Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Ridderkerk

Datum: 1 november 2026

Betreft: **Advies over veiligheid van burgers in kwetsbare omstandigheden tijdens calamiteiten**

Geacht college,

Bij deze ontvangt u een ongevraagd advies van de Burgeradviesraad Sociaal Domein met betrekking tot de veiligheid van burgers in kwetsbare omstandigheden tijdens calamiteiten

Op 26 februari en 2 maart jl. vergaderde de gemeenteraad van Ridderkerk. Tijdens deze twee avonden nam de raad verschillende besluiten, waaronder besluit op onderstaande motie.
Motie Basisnoodpakket voor inwoners met beperkte middelen
Er werd een motie ingediend met het verzoek aan het college om te inventariseren welke groepen moeite hebben met het samenstellen van een noodpakket voor noodsituaties, zoals langdurige stroomuitval. Ook wordt gevraagd hierover in gesprek te gaan met maatschappelijke organisaties en de mogelijkheden in beeld te brengen. De motie is unaniem aangenomen (!)

Casus.
Binnen ons netwerk, waarvan een aanzienlijk deel bestaat uit burgers in kwetsbare omstandigheden, zien we een toenemende bezorgdheid ten aanzien van hun veiligheid tijdens calamiteiten. De bezorgdheid wordt gevoed door campagnes van de overheid waarin zelfredzaamheid tijdens calamiteiten wordt aangemoedigd. De recent toegenomen geopolitieke instabiliteit draagt daar ook aan bij.
Zelfredzaamheid is niet voor alle burgers vanzelfsprekend.
Zelfredzaamheid komt vooral onder druk te staan tijdens calamiteiten.
De gemeente Ridderkerk onderkent dat gelukkig met de volgende vermelding op haar website:
“Mensen kunnen onzeker zijn of bezorgd raken over een mogelijke noodsituatie, wat de oorzaak daarvan ook is”.

Er zijn zeven maanden voorbijgegaan sinds de motie “Basisnoodpakket voor inwoners met beperkte middelen” is aangenomen. De termen ‘noodpakket’, ‘noodsituatie’ en ‘unaniem aangenomen motie’ geven aan dat het hier gaat om een belangrijk veiligheidsaspect binnen de gemeente.
Wij merken dat de onzekerheid en bezorgdheid van voornoemde ondersteuningsafhankelijke doelgroepen toeneemt, omdat er nog steeds, na zeven maanden, niets concreet is vastgelegd over de verschillende thema’s die een rol spelen bij de veiligheid van burgers van Ridderkerk tijdens calamiteiten.

De informatie die de gemeente verstrekt over dit onderwerp wordt vaak als onvoldoende ervaren. Een aantal voorbeelden:

Op de website van de gemeente wordt antwoord gegeven op de volgende vraag.
“Deelt de overheid gratis noodpakketten uit aan mensen die het niet kunnen betalen?”
Antwoord:
“De overheid verstrekt geen noodpakketten op voorhand. Momenteel wordt gekeken wat er aanvullend nodig is om kwetsbare (groepen) mensen beter te ondersteunen in het geval van een dreiging, ramp of incident. Uitgangspunt is dat een vangnet voor hen makkelijk vindbaar moet zijn, dichtbij huis en toegankelijk. Maatschappelijke organisaties kunnen hierin een cruciale rol spelen.”

Onze opmerking: Op dit moment is het vangnet nog steeds niet vindbaar.

“Ik heb geen geld voor een noodpakket, wat kan ik doen?”
Antwoord:
“Wij realiseren ons dat het apart leggen van contant geld voor noodgevallen voor sommige huishoudens een drempel vormt, of misschien zelfs niet mogelijk is. Kijk vooral naar wat past binnen uw eigen budget. Contant geld maakt onderdeel uit van een noodpakket. De overheid onderzoekt samen met gemeenten en maatschappelijke organisaties of kwetsbare groepen ondersteund kunnen worden bij het samenstellen van dit pakket.”

“De opmerking “Ik heb geen geld” wordt beantwoord met: “Kijk vooral naar wat past binnen uw budget”.
Dat dit antwoord zorgt voor frustratie behoeft verder geen betoog.

En verder:
“De overheid houdt de dreigingen in de gaten. In geval van een noodsituatie zorgt de overheid voor informatie. Ze doet dat via NL-Alert, Rijnmond Veilig en de rampenzender op de radio. De gemeente heeft een crisisorganisatie. Deze zorgt voor slachtoffers en informeert inwoners over zaken die zij moeten weten, zoals opvanglocaties. Op dit moment zijn gemeenten ook bezig met de opzet van lokale noodsteunpunten.

Voortgang noodsteunpunten.
Noodsteunpunten zijn nieuw. Daarom onderzoeken we op dit moment wat ervoor nodig is om deze punten goed in te richten en welke locaties hiervoor geschikt zijn in Ridderkerk.
Zodra de locaties bekend zijn, informeren we hierover. Tot die tijd houden we u via deze pagina op de hoogte van de ontwikkelingen.”

Onze vraag en opmerking:
Hoever staat het met het regelen van opvanglocaties en noodsteunpunten?
Het gaat hier over de veiligheid van kwetsbare inwoners van Ridderkerk.
De prioriteit om dit te regelen zien wij niet terug.

Resumerend zien wij graag de volgende 3 vragen beantwoord:

1. Gaat de gemeente noodpakketten ter beschikken stellen aan burgers die dat niet zelf kunnen verzorgen of betalen?
   Zo ja, uiterlijk per wanneer?
2. Gaat de gemeente een regeling treffen voor burgers die € 75 cash-geld niet kunnen reserveren?
   Zo ja, uiterlijk per wanneer?
3. Wanneer worden de noodsteunpunten en opvanglocaties uiterlijk bekend gemaakt?

De Burgeradviesraad adviseert u om bovenstaande per direct te regelen, zodat deze lacune in de veiligheid voor Ridderkerkse burgers zo snel mogelijk wordt gedicht.

Als er vragen zijn over ons advies zien wij graag een ambtenaar aangewezen om in overleg te treden.

In afwachting van uw antwoord en met vriendelijke groet,

R. Tomeï,
wnd. voorzitter
Burgeradviesraad SD Ridderkerk