RIDDERKERK

Burgeradviesraad Sociaal Domein Ridderkerk
p/a
info@burgeradviesraadridderkerk.nl

Uw brief van:	26 maart 2026	Ons kenmerk:	2025-082810
Uw kenmerk:	-	Contact:	Mw. A. van der Plaat
Bijlage(n):	-	Telefoonnummer:	0629219469
		Team:	Poort en inkomen
		Datum:	17 april 2026

Betreft: reactie college op advies Beleidsregels Bijzondere Bijstand

Geachte leden van de Burgeradviesraad Sociaal Domein Ridderkerk,

Op 26 maart 2026 heeft u advies gegeven over de concept Beleidsregels Bijzondere Bijstand gemeente Ridderkerk 2026. U geeft aan dat uw advies niet direct gaat over de beleidsregels zelf maar u deelt wel feedback van uw achterban. We zijn verheugd te lezen dat u de kwaliteit van de beleidsdocumenten voldoende vindt.

Verbeterpunten:
- U mist in de beleidsdocumenten richtlijnen voor de uitvoering.
- Het beleid geeft te veel ruimte voor interpretatie.
- De informatieoverdracht naar de klanten is onvoldoende.
  Uw achterban heeft de volgende vragen:
  - Waar heb ik recht op?
  - Wat moet ik doen om bijzondere bijstand te verkrijgen?
  - Waar moet een aanvraag aan voldoen?
  - Met welke termijnen van besluitvorming moet ik rekening houden?
  - Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met het besluit?

Uw adviezen:
- Maak de besluittermijnen in de verschillende fases SMART.
- Zorg dat er een PVA wordt opgesteld om voldoende capaciteit te borgen.
- Zorg dat een burger die zich met een hulpvraag aan het loket meldt, fysiek of digitaal, een voor iedereen begrijpelijk en leesbaar informatieblad meekrijgt of toegestuurd krijgt, waarin tenminste antwoorden op voornoemde vragen worden gegeven. Wij zijn graag bereid om medewerking te verlenen aan het opstellen van een dergelijk informatieblad.

Reactie college
Wij begrijpen dat de uitvoering van de bijzondere bijstand binnen de Participatiewet kan overkomen als een onduidelijke regeling waarbij er soms ook afwijkende besluiten genomen kunnen worden. Er is geen overzichtelijk schema te geven van kosten die vergoed kunnen worden via de bijzondere bijstand. Ook is de term ‘noodzakelijk’ niet in kaders te vangen.

De visie van het college is dat er afgeweken mag worden van de wettelijke regels als dat nodig is; dat noemen we maatwerk. Dit vereist een goede communicatie tussen de gemeentelijke uitvoering en de aanvrager. Er is dan ook wederzijds vertrouwen nodig zodat relevante informatie aan elkaar gegeven kan worden. Het toekennen van bijzondere bijstand bij maatwerk is vaak complex en kost meer tijd. Deze besluiten worden door meerdere ogen bekeken, ten einde een professioneel en zo objectief mogelijk besluit te kunnen nemen. Door deze werkwijze worden de besluittermijnen soms overschreden. We vinden het belangrijk om alle aspecten rondom de aanvraag mee te nemen en geven de aanvrager voldoende tijd om deze informatie te geven. Besluittermijnen zijn bepaald in wetgeving en worden zoveel mogelijk behaald tenzij de praktijk om meer tijd vraagt.

Uw adviezen over de communicatie nemen wij ter harte. We gaan kijken naar de informatie op de website en de eventuele mogelijkheden van bijvoorbeeld een folder. De inzichten van leden van de Burgeradviesraad zijn hierbij zeer welkom.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,



mevr. M. Kitselar

de burgemeester,



dhr. C.A. Oosterwijk