NIEUWSBRIEF
OKTOBER 2026

BURGERADVIESRAAD
RIDDERKERK

NUMMER 7

SAMEN TEGEN ARMOEDE

Tijdens de Week van de Armoede van 12 t/m 16 oktober is er extra aandacht voor mensen die dagelijks te maken hebben met geldzorgen.
Geldzorgen kunnen iedereen overkomen. Een hoge rekening, verlies van werk, stijgende kosten of onverwachte uitgaven kunnen ervoor zorgen dat er ineens weinig ruimte overblijft. Het kan betekenen dat boodschappen doen iedere week opnieuw puzzelen is. Dat een verjaardag vieren niet vanzelfsprekend is.

De gemeente heeft beleid en regelingen voor inkomers met een laag inkomen, zoals:

- Bijzondere bijstand voor plotselinge kosten waarvoor geen geld is, voor kosten voor rechtsbijstand bij juridische problemen, voor het eigen risico van de zorgverzekering.
- Een zorgpolis voor minima.
- Schuldhulpverlening.
- De Regeling Meedoen/Ridderkerkpas waarmee huishoudens geld krijgen voor onder andere sport, cultuur, bibliotheek en recreatieve activiteiten.
- Kwijtschelding gemeentebelastingen.
- Hulp bij werk zoeken.

Voor meer informatie of directe hulpvragen kunt u terecht op de website van de gemeente, of telefonisch contact opnemen.
Wij geloven in een samenleving waarin we naar elkaar omkijken en waarin iedereen mee kan doen. Laten we niet alleen deze week, maar het hele jaar aandacht hebben voor elkaar. Want samen kunnen we iets betekenen.

Wilt u uw ervaringen delen over de rol van de gemeente bij uw hulpvraag bij financiële zorgen, dan vernemen wij dit graag via het contactformulier op onze website of via mail aan info@burgeradviesraadridderkerk.nl.

NOODFONDS ENERGIE PER 4 JANUARI OPEN



Het Noodfonds Energie gaat open van 4 januari tot en met 7 mei 2027.
Op 1 december, een maand voordat het Noodfonds opengaat, staat op de website van het Noodfonds alle informatie die u nodig heeft om een aanvraag te doen. U kunt dan ook bellen met het Noodfonds.
U kunt u alvast voorbereiden op uw aanvraag, bijvoorbeeld door een DigiD aan te vragen.

Iedereen die een aanvraag doet en aan de voorwaarden voldoet, kan steun krijgen.
Meer info over het noodfonds vind je hier.

Samen tegen armoede

Noodfonds Energie per 4 januari open

Ervaringen van één van onze leden met huishoudelijke hulp via de WMO

Toegankelijkheid: samen komen we verder

Hoe ervaart u de digitale dienst-verlening van de gemeente?

Nieuwe leden gezocht

OKTOBER 2026

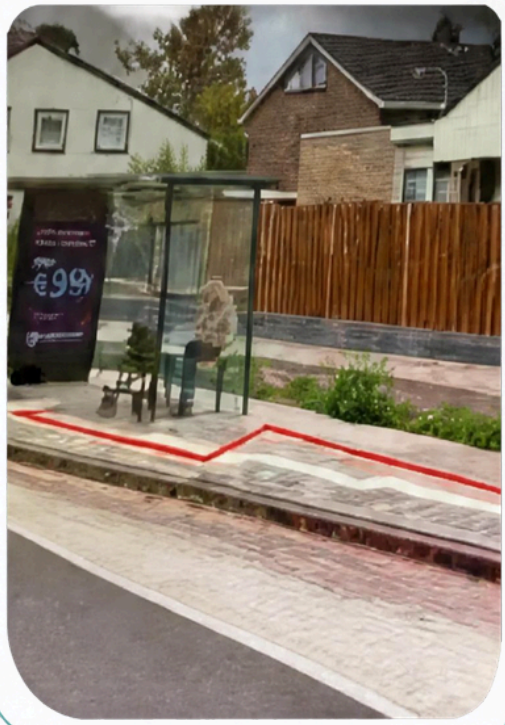
ERVARINGEN VAN ÉÉN VAN ONZE LEDEN MET HUISHOUDELIJKE HULP VIA DE WMO



Ik, Ruchama Bom, woon sinds 2019 hier in Ridderkerk en leef met een lichamelijke beperking. Sinds begin 2020 heb ik voor drie uur in de week huishoudelijke hulp gekregen.
Het duurde ruim vier maanden voordat ik eindelijk huishoudelijke hulp kreeg, wat ik best wel lang en vreemd vond. De periode heb ik met familie en vrienden moeten overbruggen.
De eerste drie jaar heb ik echt een fantastische hulp gehad. We hadden een goede en fijne klik en ze maakte ook nog eens super goed schoon. Ik was daar echt blij mee; maar helaas ging zij op een andere dag werken. Omdat ik mijn wekelijkse therapiedag niet kon omzetten, moesten wij afscheid van elkaar nemen.
Vanaf dat moment ging de hulpverlening eigenlijk bergafwaarts. Ik heb heel veel verschillende medewerkers gehad. Eén huishoudelijk medewerker was goed, maar ze bleef maar voor een korte periode, omdat zij allergisch was voor mijn huisdieren. Leliezorg had hier niet op gelet. Sommige medewerkers zijn nog jong en wonen nog thuis Zij hebben niet het juiste inzicht in huishoudelijk werk. En soms ontvang ik drie weken geen hulp vanwege personeelstekort.
De mensen die komen zijn echt allemaal aardig, dat is niet het probleem, maar eerder dat er lang niet altijd goed wordt schoongemaakt wat wel erg belangrijk is.



TOEGANKELIJKHEID: SAMEN KOMEN WE VERDER



Een Ridderkerk waarin iedereen zich zo zelfstandig en veilig mogelijk kan verplaatsen. Dat is waar de Burgeradviesraad zich onder andere voor inzet. Daarom zijn we hierover regelmatig in gesprek met de gemeente. Een mooi voorbeeld zijn de gidslijnen bij bushaltes. Deze lijnen zijn bedoeld om mensen met een visuele beperking naar het instappunt van de bus te leiden. Dan is het natuurlijk belangrijk dat de lijn duidelijk en logisch te volgen is. Een rechte lijn is daarbij prettiger dan een route met verschillende bochten en verhoogde gidslijnen kunnen een struikelgevaar vormen.

De Burgeradviesraad brengt deze aandachtspunten onder de aandacht van de gemeente. Samen kijken we naar oplossingen die in de praktijk goed werken. Zo willen we stap voor stap zorgen voor een openbare ruimte die toegankelijk, veilig en prettig is voor iedereen
.
Heeft u zelf een ervaring of idee over de toegankelijkheid in Ridderkerk? Laat het ons weten via het contactformulier op onze website of via mail aan info@burgeradviesraadridderkerk.nl.

Uw ervaring helpt ons om hierover het goede gesprek met de gemeente te voeren.

HOE ERVAART U DE DIGITALE DIENSTVERLENING VAN DE GEMEENTE?

De gemeente Ridderkerk wil dat iedereen zelfstandig en gelijkwaardig gebruik maakt van haar digitale dienstverlening.

Maar hoe ervaart u dat als inwoner?
Met onderstaande vragenlijst wil de Burgeradviesraad Ridderkerk graag weten wat goed gaat en tegen welke problemen u aanloopt.
Uw ervaring is belangrijk. Ook als u weinig of geen gebruik maakt van de digitale dienstverlening, horen wij graag waarom.

Met onderstaande vragen wil de Burgeradviesraad Ridderkerk graag weten wat goed gaat of tegen welke problemen u aanloopt
1. Hoe makkelijk vindt u het om informatie te vinden op de website van de gemeente Ridderkerk?
2. Hoe gemakkelijk vindt u het om iets digitaal bij de gemeente te regelen?
3. Begrijpt u de informatie op de website van de gemeente goed?
4. Heeft u weleens hulp nodig bij het digitaal regelen van zaken met de gemeente?
5. Wat zou de gemeente volgens u moeten verbeteren aan haar digitale dienstverlening?

Geef uw mening via het contactformulier op onze website door hier te klikken of via mail aan: info@burgeradviesraadridderkerk.nl.

Hartelijk dank voor uw mening!
.

NIEUWE LEDEN GEZOCHT

Wil jij meepraten over het gemeentelijk sociaal beleid in Ridderkerk? Als lid denk je mee over beleid en ontwikkelingen binnen de gemeente en geef je vanuit het perspectief van inwoners advies. Jouw ervaringen, ideeën en betrokkenheid bij Ridderkerk zijn daarbij waardevol.
Je hoeft geen deskundige te zijn. We zoeken inwoners met verschillende achtergronden en ervaringen die graag willen meedenken, vragen durven stellen en het gesprek willen aangaan.
Interesse? Wil je meer weten over de Burgeradviesraad en wat het lidmaatschap inhoudt? Neem dan contact met ons op via het contactformulier door hier te klikken of via mail aan: info@burgeradviesraadridderkerk.nl.

We vertellen je graag meer.

